

La mejora continua y desempeño en la ISO 9001 y 14001



FECHA

03/06/2024 de 12:00 a 13:30h



DIRIGIDO A

Entidad de cualquier tamaño, con al menos un centro de trabajo, instalación o establecimiento, sea sujeto de derecho público o privado, con o sin ánimo de lucro (pymes y gran empresa).

Perfiles de dirección, departamentos y/o áreas de administración, operaciones, producción, calidad y medio ambiente que deseen profundizar en la mejora continua de sus Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de cara a una auditoría inicial o recertificación.



OBJETIVOS

Reducir el tiempo de entrega o el número de no conformidades en productos/servicios; supervisar la eficacia de procesos internos para reducir costes o implementar programas de capacitación para empleados tienen un denominador común: la mejora continua.

La mejora continua es uno de los principios fundamentales de la norma ISO 9001:2015 Y 14001:2015. Se define como el conjunto de actividades cíclicas dirigidas a mejorar la capacidad de la organización a la hora de cumplir los requisitos a través de auditorías internas, análisis de datos y encuestas.

Son muchos los enfoques de mejora continua, sin embargo, algunos pasos clave que abordaremos son:

- Cultura de mejora continua desde la Dirección.
- Mejorar la satisfacción del cliente.
- Aumentar la eficiencia y la productividad.
- Reducir los errores y los defectos.
- Identificar y evaluar oportunidades, así como implementarlas y monitorizarlas.
- Fomentar la preparación para el cambio en un mercado en constante evolución.



INSCRIPCIÓN PREVIA GRATUITA EN:

Webinar (Formato on line Cámara Valencia)

<https://attendee.gotowebinar.com/register/8349833577680951903>



PROGRAMA

- 12:00 h. **Presentación de la jornada.**
Jose Aparici, Resp. Oficina de Sostenibilidad, Cámara Comercio de Valencia.
- 12:15h. **¿Cómo implementar la mejora continua en ISO 9001 y 14001?**
Alfonso Fco. Hernández, Socio, Consultoría - Infraest., Procesos y Operaciones, AUREN.
- 13:15 h. **Turno de preguntas y clausura.**

MÁS INFORMACIÓN

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que los datos por usted facilitados a través de la inscripción en el presente evento, serán incorporados en un fichero titularidad de CÁMARA VALENCIA y cedidos si se da el caso a los colaboradores aquí referenciados.

Organiza



Financia



Colaboran



Poeta Querol, 15 · 46002 Valencia
T 963 103 900 / F 963 531 742
sostenibilidad@camaravalencia.com
www.camaravalencia.com